

По вопросам защиты прав потребителей

Личный прием граждан непосредственно в Управлении Роспотребнадзора по Московской области проводится руководителем Управления Роспотребнадзора по Московской области – главным государственным санитарным врачом по Московской области и его заместителем. В территориальных отделах – начальниками территориальных отделов – главными государственными санитарными врачами по муниципальным образованиям Московской области.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устного обращения заносится в Журнал личного приема граждан. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в Журнале личного приема граждан.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном для поступающих письменных обращений.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Дни, время и место приема граждан в Истринском территориальном отделе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области

ФИО, должность лица, уполномоченного на ведение личного приема граждан	Дни, место личного приема граждан	Время личного приема граждан, контакты
Начальник Истринского территориального отдела Куприянов Александр Александрович	<u>Четверг</u> Территориальный отдел Управления по адресу: Московская область, г. Волоколамск, ул. Парковая, д. 12	11.00 – 16.00 Тел.: 8-49636-2-25-32 Эл.почта: dedovsk@50.rosпотребнадzor.ru
	<u>Пятница</u> Территориальный отдел Управления по адресу: Московская область, г. Дедовск, ул. Ударная, д. 3а	09.00 – 16.00 Тел.: 8-495-994-80-70 Факс: 8-498-729-75-99